

Министерство образования, науки и молодежной политики Республики Коми
ГАУ РК «Республиканский информационный центр
оценки качества образования»
Региональный центр информационной безопасности детей и молодёжи



РЕГИОНАЛЬНЫЙ ЦЕНТР
ИНФОРМАЦИОННОЙ
БЕЗОПАСНОСТИ
ДЕТЕЙ И МОЛОДЕЖИ

**Рекомендации родителям по защите детей
в цифровом пространстве
(психологический аспект)**



г. Сыктывкар, 2022.

Автор-составитель: Осташова Т. А., психолог регионального центра информационной безопасности детей и молодежи ГАУ РК «Республиканский информационный центр оценки качества образования»

Рекомендации родителям по защите детей в цифровом пространстве (психологический аспект) - Сыктывкар: 2022 – 22 с.

Рекомендации адресованы родительскому сообществу и направлены на раскрытие в кратком и доступном формате наиболее значимых аспектов организации процесса сопровождения ребенка в период его включения в цифровое пространство с учетом современных реалий и психологических особенностей детей. Отмечены возможные признаки вовлеченности ребенка в деструктивный контент.

ОГЛАВЛЕНИЕ

ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.....	4
ЦИФРОВАЯ СОЦИАЛИЗАЦИЯ, ИЛИ КАК ФОРМИРУЕТСЯ ЛИЧНОСТЬ РЕБЕНКА В СЕТИ.....	6
УЧЕТ ВОЗРАСТНЫХ ОСОБЕННОСТЕЙ РЕБЕНКА В ПРИОБЩЕНИИ К ИНФОКОММУНИКАЦИОННЫМ ТЕХНОЛОГИЯМ	8
ДЕСТРУКТИВ В ИНТЕРНЕТЕ: МИФЫ И РЕАЛЬНОСТЬ.....	10
ПРИЗНАКИ ВОВЛЕЧЕННОСТИ РЕБЕНКА В ДЕСТРУКТИВНЫЕ ТЕЧЕНИЯ	13
НЕОБХОДИМОСТЬ ЦИФРОВОГО ОБРАЗОВАНИЯ РОДИТЕЛЕЙ.....	16
СПИСОК ПОЛЕЗНЫХ РЕСУРСОВ ДЛЯ РОДИТЕЛЯ.....	17
РОДИТЕЛЬСКИЙ ЛИКБЕЗ	19

ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Компания Mediascope по инициативе Института исследований интернета провела опрос среди взрослых жителей российских городов с населением более 100 тыс. человек, посвященный использованию интернета их детьми (<https://mediascope.net/news/1021394/>).

По результатам опроса, интернет-пользователями являются 93% детей в возрасте 5-11 лет, 89% детей в возрасте 5-7 лет и 97% детей в возрасте 8-11 лет.

Современные дети всё раньше начинают пользоваться интернетом. Дети, которым сейчас 8-11 лет, чаще начинали пользоваться интернетом в 6-7 лет. Малыши, которым сейчас 5-7 лет, чаще становились интернет-пользователями в 4-5 лет.

Уже в возрасте 5-7 лет 39% времени в интернете дети проводят самостоятельно. К 8-11 годам этот показатель возрастает до 55%.

Почти каждый день (6-7 дней в неделю) интернетом пользуются 45% детей. Чем старше ребёнок, тем чаще он пользуется интернетом. В 8-11 лет почти каждый день интернетом пользуются 54% детей.

Таким образом, вовлеченность детей в интернет приближается к 100%. Это становится реальностью наших дней. Родителям важно исходить из данной ситуации при выборе средств воспитания своего ребенка.

Целью разработки данных методических рекомендаций является формирование психологической и медиаграмотности родителей, что будет способствовать профилактике негативного влияния интернета на подрастающее поколение.

Согласно Концепции информационной безопасности детей, утвержденной распоряжением Правительства Российской Федерации от 2 декабря 2015 г. № 2471-р (далее – Концепция), **информационная безопасность детей** подразумевает защиту ребенка от дестабилизирующего воздействия информационной продукции и создания условий информационной среды для позитивной социализации и индивидуализации, оптимального социального, личностного, познавательного и физического развития, сохранения психического и психологического здоровья и благополучия, а также формирования позитивного мировосприятия.

Важнейшим постулатом Концепции является признание того, что обеспечение информационной безопасности детей возможно исключительно при условии эффективного сочетания государственных и общественных усилий при определяющей роли семьи.



Однако необходимо учитывать то, что в определяющей роли семьи есть две стороны:

с одной стороны, семья, действительно, обладает большим ресурсом в защите ребенка в силу имеющейся информации об индивидуальных особенностях ребенка, его сильных и слабых сторон, формировании опоры в виде традиционных семейных ценностей;

с другой стороны – родители и дети принадлежат к разным поколениям, разделенным достаточно серьезным барьером цифрового развития, что создает объективные трудности взаимопонимания между родителями и детьми, и умения родителей с лёгкостью ориентироваться во всё расширяющейся и обновляющейся информационной среде.

Таким образом, для того, чтобы родители смогли максимально реализовать защитную функцию по отношению к своему ребенку в цифровом пространстве, им необходимо осознанно подойти к знакомству с особенностями существования в виртуальном пространстве, серьезно подойти к оценке преимуществ и угроз, которые объективно присутствуют в глобальной цифровой сети.

Данные рекомендации направлены на то, чтобы помочь родителям в решении задачи качественного сопровождения своего ребенка в цифровом пространстве, подразумевающего первичную профилактику возможных деструктивных (разрушающих) проявлений, связанных с освоением ребенком виртуального пространства.

ЦИФРОВАЯ СОЦИАЛИЗАЦИЯ, ИЛИ КАК ФОРМИРУЕТСЯ ЛИЧНОСТЬ РЕБЕНКА В СЕТИ

Информационная безопасность детей - состояние защищенности детей, при котором отсутствует риск, связанный с причинением информацией вреда их здоровью и (или) физическому, психическому, духовному, нравственному развитию (ФЗ "О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию").

В соответствии с Семейным Кодексом РФ родители имеют право и обязаны воспитывать своих детей. Именно родители несут ответственность за воспитание и развитие своих детей. Они обязаны заботиться о здоровье, физическом, психическом, духовном и нравственном развитии своих детей (ст.63).

Со своей стороны государство принимает законодательные меры по защите интересов несовершеннолетних в цифровом пространстве. Об этом свидетельствуют принятые законодательные акты, в которых учтены все опасности современного цифрового пространства.

Наиболее часто родители в повседневной жизни сталкиваются с разграничением информационно-развлекательного контента относительно возраста ребенка: 0+, 6+, 12+, 16+, 18+. Эти ограничения означают, что контент со значком 6+ может причинить вред развитию ребенка младше данного возраста, а значок 18+ говорит о том, что данное видео не предназначено для просмотра детьми.



Знаковым событием в развитии информационной безопасности детей в интернете стало подписание хартии безопасности детей в интернете российскими интернет-компаниями, медиахолдингами и телеком-операторами 1 сентября 2021 года (<https://www.kommersant.ru/doc/4967133>). Хартия предполагает ограничение доступа к вредному и противоправному контенту для несовершеннолетних.

Однако без заинтересованности со стороны семьи, эти меры вряд ли будут эффективными сами по себе.

Наиболее высокую эффективность дают слаженные действия всех заинтересованных сторон, и в первую очередь, родителей ребенка.

Именно родители приобщают ребенка к культуре цифрового взаимодействия, впервые предлагая ему смартфон или планшет. В разных

семьях и культурах это происходит в разном возрасте. Но все чаще специалисты в сфере информационной безопасности, психологи и педагоги отмечают, что это происходит еще в дошкольном возрасте.

Цифровая социализация (освоение ребенком правил поведения в обществе под влиянием сети Интернет) может напоминать социализацию в реальном обществе, однако есть и существенные различия, на которые необходимо обращать внимание каждому родителю:

Традиционная социализация	Цифровая социализация
Семья и ближайшее окружение имеют первостепенное влияние на формирование личности ребенка	Информационно-коммуникационные технологии имеют важнейшее влияние на формирование личности ребенка
Опора на принятые правила поведения	Размытость правил
Четкие границы взаимодействия	Отсутствие четких границ взаимодействия
Персональная ответственность за поведение	Отсутствие персональной ответственности за поведение (ощущение безнаказанности и вседозволенности)
Опирается на возрастные особенности ребенка	Наличие информации в свободном доступе, способной нанести вред здоровью и развитию ребенка
Родитель выполняет ведущую роль в приобщении ребенка к миру взрослых и способен защитить ребенка в трудной ситуации	Ребенок осваивает цифровое пространство гораздо быстрее родителя, однако самостоятельно не способен осуществлять грамотный «фильтр» в информационном пространстве. Родитель часто не знает, от каких угроз необходимо защитить ребенка

Это лишь краткое сравнение различий в том, каким образом происходит взросление ребенка с учетом его включенности в виртуальное пространство.

Данное сравнение приведено для того, чтобы родитель, имея представление об уязвимостях информационной социализации, максимально осознанно осуществлял приобщение своего ребенка к культуре виртуального общения, реализуя важнейшую функцию – защитную.

УЧЕТ ВОЗРАСТНЫХ ОСОБЕННОСТЕЙ РЕБЕНКА В ПРИОБЩЕНИИ К ИНФОКОММУНИКАЦИОННЫМ ТЕХНОЛОГИЯМ

В зависимости от того, в каком возрасте ребенок впервые выходит в интернет, родитель выбирает методы формирования безопасного поведения.

На сегодняшний день нет четких и единых рекомендаций специалистов о том, в каком возрасте ребенка можно приобщать к цифровой среде. Кто-то считает, что делать это следует не раньше, чем ребенок пойдет в школу. А кто-то уже в 2-3 года и ранее предлагает ребенку занимательный и развивающий досуг с использованием современных планшетов с детским контентом.

Безусловно, чем младше ребенок, тем более осознанно, ответственно и аккуратно можно использовать инфокоммуникационные технологии. Зная законы формирования поведения, психологи объяснили, почему достаточно быстро формируется привязанность ребенка к гаджетам (моментальное подкрепление действия, поощрение «здесь и сейчас», случайный стимул и пр.).

Самое главное правило: родитель должен сопровождать процесс вхождения ребенка в цифровую среду. Познакомить его с правилами безопасного поведения, границами и ответственностью. Затем осуществлять какое-то время контроль, и постепенно делегировать ответственность ребенку, формируя открытые и доверительные отношения.

Именно так формируется самостоятельность ребенка в любом деле.



Возраст, в котором родитель впервые предлагает ребенку досуг в сети Интернет (а делает это именно родитель), может отличаться в зависимости от культурно-образовательного уровня родителя, традиций, установок в семье, места жительства. Однако ответственность этого шага порой недооценивается взрослым.

Рекомендации по учету возрастных особенностей ребенка:

-учет ведущего вида деятельности ребенка в выборе досуга (игра, учебная деятельность, общение);

-учет индивидуальных особенностей ребенка (темпы обработки информации, процессы возбуждения – торможения нервной системы, способность к переключению и пр.);

-насыщенность реальными видами деятельности (цифровая среда в детстве может быть лишь органичным дополнением к реальному общению и развитию, но не выполнять ведущую функцию);

-учет незрелости нервной системы ребенка (в обязательном порядке должен быть сформирован контент по возрасту и ограничениями, с невозможностью просмотра взрослого контента);

-обсуждение виртуального пространства в реальности с возможностью формирования именно взрослыми критического мышления у ребенка;

-участие родительского сообщества в выборе времени и необходимости участия ребенка в интернет-сообществах школы, класса, группы и т.д.;

-невключенность ребенка в интернет без реальной необходимости (необходимо взвешивать пользу и вред влияния. При необходимости и готовности ребенка освоить интернет-пространство делать это нужно максимально осознанно);

-освоение нового пространства начинается с четких и понятных правил поведения в интернете, соблюдение которых обсуждается вместе с ребенком (которые могут периодически по мере изменения ситуации, взросления ребенка и прочее пересматриваться на семейном совете);

-поддержка и направленность в выборе позитивного контента в сети Интернет (родители могут научить ребенка выбирать позитивные сообщества, поддерживающие и дающие возможности безопасного самовыражения; привычки формируются в течение определенного времени, и это тоже может стать привычным способом самоподдержки);

-готовность родителя обратиться при необходимости за консультацией о возрастных особенностях ребенка к психологу или эксперту регионального центра информационной безопасности детей и молодежи.



Где бы ни находился ребенок, задача родителей – быть опорой. Сначала явной, держащей ребенка за руку. А затем – тайной, которая есть внутри и остается не менее прочной, чем явная.

ДЕСТРУКТИВ В ИНТЕРНЕТЕ: МИФЫ И РЕАЛЬНОСТЬ.

Каждый родитель понимает, что интернет обладает рядом преимуществ, которые нецелесообразно отрицать. Многие пользуются системой одного окна при подаче электронных заявлений, записи к врачу, бронируют билеты, узнают новую информацию максимально быстро, используют возможности видеообщения с родственниками и друзьями, заказывают товары и пр.

Однако наряду с прекрасными возможностями обучения и саморазвития, в сети Интернет существует следующие виды негативной информации, которая может отрицательно влиять на нравственно-психическое развитие несовершеннолетних, реально угрожать жизни и здоровью детей, формировать антиобщественное поведение подростков:

- суицидальные сайты, сайты-форумы потенциальных самоубийц и группы смерти;
- наркосайты (интернет пестрит новостями о «пользе» употребления марихуаны, рецептами и советами изготовления «зелья»);
- националистические сайты, разжигающие национальную рознь и расовое неприятие (экстремизм, национализм, фашизм);
- сайты порнографической направленности;
- сайты знакомств (виртуальное общение разрушает способность к реальному общению, у подростков теряются коммуникативные навыки);
- сайты, пропагандирующие насилие и девиантные формы поведения, прямые угрозы жизни и здоровью школьников от незнакомцев, предлагающих личные встречи, а также различные виды мошенничества;
- секты (виртуальный собеседник может повлиять на мировоззрение подростка).

Знать об этом родителям необходимо для того, чтобы защитить себя и своих детей от его влияния. Именно в силу незнания многие родители наполнены мифами об интернете и его влиянии. Почти каждый человек пользуется интернетом ежедневно, однако не каждый становится правонарушителем. Для эффективной профилактики нужно рационально оценивать возможности Сети, и быть внимательным к своему ребенку.

Ниже приведен перечень существующих в родительском сообществе мифов о деструктивном контенте и вредном влиянии интернета на детскую психику. Давайте разберемся в этом.

МИФ	РЕАЛЬНОСТЬ
Интернет способствует появлению агрессии у детей	<i>Сам по себе интернет не делает ребенка агрессивным, но выбор контента влияет на формирование его восприятия мира и уместного поведения. Выбор контента и количества времени его просмотра зависит</i>

	<p>от многих факторов, в том числе от правил, которые обсуждены заранее, от уровня открытости отношений в семье. На первых порах контент ребенка должен формироваться исключительно под влиянием взрослых.</p>
<p>Виртуальное общение может полностью заменить реальное общение ребенка</p>	<p>Для того, чтобы это произошло, у ребенка должны быть реальные трудности в коммуникации со сверстниками, которые необходимо решать сообща, в том числе с привлечением психолога. Ребенок уходит в виртуальный мир общения полностью только тогда, когда реальность этому способствует.</p>
<p>В интернете большое количество маньяков и педофилов.</p>	<p>Интернет – всего лишь отражение нашей жизни, поэтому процентное соотношение адекватных пользователей сети и людей с больной психикой такое же, как и в реальности. Ребенок должен знать, как общаться с незнакомцами как в реальности, так в интернете. Он должен доверять близким взрослым и быть уверенным в их заботе и защите в любой ситуации.</p>
<p>Пользуясь интернетом, ребенок лучше будет знать компьютер.</p>	<p>Ошибочно считать, что общение в интернете, знание функций мыши и клавиатуры, говорит о хорошем владении компьютером. Поэтому, если вашему ребенку интересен компьютер, то знакомство с ним лучше всего начать непосредственно с показа его функций и прямого назначения, а потом уже открывать новые горизонты во всемирной паутине. Всегда можно изучить полезные программы, даже не имея выхода в интернет.</p>
<p>Проводя много времени за компьютером, есть опасность приобрести интернет-зависимость.</p>	<p>Количество времени в сети Интернет должно зависеть от возраста ребенка, задач, которые он с помощью сети решает. Главное – формирование у ребенка способности организовывать свое время с помощью расписаний (визуальных с помощью картинок и позже подписей). Четкое и систематическое соблюдение правил и границ с помощью родителей поможет сформировать навык самоконтроля у ребенка.</p>
<p>В наше время оградить ребенка от влияния интернета невозможно.</p>	<p>Когда родители считают, что бороться с интернет-влиянием бессмысленно, то они только способствуют его росту. Бороться с ним можно и нужно. В этом могут помочь те же инструменты, которые родители используют при контроле времени, проведенного детьми с друзьями, или ограничении употребления чипсов и шоколада.</p>
<p>Интернет можно использовать в качестве большой энциклопедии.</p>	<p>К сожалению, качество информации, представленной в сети, оставляет желать лучшего. Существует большое количество интернет-ресурсов, содержащих недостоверную информацию. Например, всем известная интернет-энциклопедия под названием «Википедия» имеет множество недоработанных статей и массу неточной информации, требующей внесения изменений и дополнений. Поэтому при использовании интернета необходимо учить ребенка критично относиться к той информации, которую он там черпает.</p>
<p>В благополучной семье ребенок не будет подвержен</p>	<p>Слишком размытое понятие «благополучие» не способно само по себе защитить ребенка от ошибок.</p>

деструктивному поведению в интернете.

Деструктивного контента в интернете достаточно много. Люди, которые его создают, опираются на знание психологии детей, способности создать иллюзию безопасности и дружбы, порой – на страхе ребенка подвести семью и друзей. Поэтому необходимо делать упор на формирование доверия между родителями и детьми, готовность ребенка задавать вопросы и говорить о своих ошибках в семье без страха быть осмеянным и непринятым.

Несмотря на то, что есть мифы и мифические угрозы, есть и реальные опасности, игнорировать которые нельзя.

Виды рисков в «глобальной паутине», с которыми может в реальности столкнуться несовершеннолетний:

Коммуникационные риски: кибербуллинг, манипуляции в общении, незнакомцы;

Технические риски: повреждение устройства, незаконный сбор персональных данных;

Потребительские риски: кража личных данных, кибермошенничество, хищение персональной информации в ходе шопинга;

Контентные риски: запрещенный контент, контент с ограничениями по возрасту.

Каждый родитель должен максимально активно участвовать в своевременной блокировке выявленной запрещенной информации на просторах Сети. Сегодня для этого есть все возможности. Далее в ссылках на полезные ресурсы будет представлена информация о том, куда необходимо направлять информацию.

ПРИЗНАКИ ВОВЛЕЧЕННОСТИ РЕБЕНКА В ДЕСТРУКТИВНЫЕ ТЕЧЕНИЯ

Каждому родителю важно осознавать ту грань, которая разделяет его собственные возможности по налаживанию ситуации в семье и необходимость привлечения помощи со стороны профильного специалиста.

Это ни в коем случае не умаляет умений и навыков родителя, однако нас не учат быть родителями, и абсолютно нормальным является неготовность родителей решать многие достаточно трудные проблемы, которые возникают во взаимоотношениях с детьми.

Умение просить помощь вовремя – очень ценный навык, который говорит об уровне зрелости личности, которая здраво оценивает границы своей компетентности в том или ином вопросе.






Именно поэтому, познакомившись с признаками, указывающими на то, что велика вероятность вовлечения ребенка в деструктивное течение, родителю необходимо обратиться за помощью к специалисту, который неоднократно сталкивался и работал в такой ситуации.

Обратить внимание нужно на то, что свидетельствует об изменениях в привычном общении и настроении ребенка. Только родитель знает характер и индивидуальные особенности своего ребенка, поэтому только забота и внимательное ежедневное наблюдение за его состоянием позволит отметить, есть ли причины для переживаний.

ЧЕК-ЛИСТ

признаков возможного вовлечения ребенка в деструктив

(всё отмечается только в сравнении с его привычным состоянием):

	<i>Стал ли ребенок более скрытным, чем обычно?</i>
	<i>Каковы его отношения со сверстниками? Бывают ли жалобы, что он подвергается актам агрессии или систематической травле со стороны одноклассников?</i>
	<i>Есть ли на его теле физические порезы (руки, бедра)?</i>
	<i>Появились ли рисунки порезов, кресты и пр. на теле?</i>
	<i>Стал ли подросток носить одежду, скрывающую места с потенциальными порезами?</i>
	<i>Есть ли на его теле символические рисунки (потенциальные тату-изображения) в виде кита, виселицы,</i>



хештегов, цифровых символов (666, 9669 и др.)?

Выражает ли ребёнок в своих суждениях мысль о том, что ему надоело жить, он хочет умереть, ему никто не нужен?



Говорит ли он о ненависти к своим преподавателям и одноклассникам?



Солидаризуется ли он (пусть и в шуточной форме) с активистами насильственных акций (шутинга) в образовательных учреждениях?



Стали ли наблюдаться признаки апатии, усталости, эмоционального отключения от привычного, мысли о безнадежности ситуации



Поменялись ли интересы в одежде: цвет, закрытость, неподходящий размер, стиль милитари, неопрятность и пр.



Появились ли у ребенка дополнительные деньги, траты, просьбы о выделении дополнительных карманных денег без объяснения их необходимости и отчетов о покупках

Это не весь спектр возможных проявлений, могут быть и другие более явные или скрытые изменения в характере и поведении ребенка. Ситуации в семьях очень разные и обобщить все в одном чек-листе довольно трудно, как и учитывать все возможные изменения в одном контексте. Гораздо важнее внимание и наблюдательность значимых взрослых, которые находятся рядом с ребенком в период его становления как личности, и их готовность отмечать любые изменения.

Порой ребенок какое-то время открыто обращается к родителям за помощью и озвучивает, что у него возникают проблемы, в том числе просит перевести в другой класс, отказывается ходить в школу и пр. Однако не всегда этому уделяется достаточно внимания. Каждый случай индивидуален. Однако специалисты говорят, что абсолютное большинство детей обращались с призывами о помощи к взрослым еще до того, как были вовлечены в деструктивное поведение.

Какие-то моменты могут быть связаны с обычными возрастными проявлениями и поисками детей самих себя, однако консультация специалиста в ситуации повышенной тревожности родителей поможет выявить имеющиеся опасности.



СПИСОК ПОЛЕЗНЫХ РЕСУРСОВ ДЛЯ РОДИТЕЛЯ

✓ **Уполномоченный по правам ребенка Российской Федерации Мария Алексеевна Львова-Белова**

Телефон: +7 (495) 221 70 65

Факс: +7 (495) 221 83 64

Адрес: 125993, г. Москва, ГСП-3, Миусская пл., д.7 стр. 1

Адрес сайта: <http://deti.gov.ru>

✓ **Уполномоченный при Главе Республики Коми по правам ребенка Татьяна Анатольевна Козлова**

Адрес: г. Сыктывкар, ул. Интернациональная, 108, 1 этаж

Тел.: 8-912-12-500-50; (8212) 206-152

Факс: (8212) 206-158

Эл. почта: komy@rfdeti.ru

Адрес сайта: <https://deti.rkomi.ru>

✓ **Региональный Центр информационной безопасности детей и молодежи, Лариса Владимировна Бадаева – руководитель Центра информационной безопасности детей и молодежи**

Адрес: г. Сыктывкар, ул. Катаева, 37 «а», 1 этаж

Тел.: (8212)400-257 (доб.201)

Эл.почта: l.v.badaeva@ricoko.ru

✓ **Общественная организация «Лига безопасного интернета** (акции, видео-уроки, опросник, новости, советы по безопасности, прием сообщений об опасном контенте) <https://xn--80abcnbalji3bcbgovkvebn.xn--p1ai/>

✓ **Детский телефон доверия психологической помощи** 8-800-2000-122 <https://telefon-doveria.ru/>

✓ **Роскомнадзор** (реестры, информация, прием информации по запрещенному контенту в сети Интернет) <https://rkn.gov.ru/>

✓ **Портал «Персональные данные дети»** (полезные ресурсы для формирования медиаграмотности родителей и детей) <http://xn--80aalcbc2bocdadlpp9nfk.xn--d1acj3b/>

✓ **Справочник по детской безопасности в Интернете** (содержит информацию об инструментах безопасности Google (безопасный поиск, безопасный режим просмотра видео на канале YouTube, настройки возрастных фильтров для мобильных приложений и другое), а также

рекомендации ведущих российских организаций, занимающихся вопросами детской безопасности) www.google.ru/familysafety

✓ **Фонд Развития Интернет** (проводит специальные исследования, которые посвящены изучению психологии цифрового поколения России. Особое внимание уделяется проблемам безопасности детей и подростков в Интернете) www.fid.ru

✓ **Центр безопасного Интернета в России** (Центр безопасного Интернета в России является уполномоченным российским членом Европейской сети Центров безопасного Интернета (Insafe), действующей в рамках Safer Internet Programme Европейской Комиссии и объединяющей национальные Центры безопасного Интернета стран ЕС и России. На портале размещена информация о различных типах интернет-рисков и рекомендации по их предотвращению. Организаторы проекта: Общественная палата Российской Федерации, Правозащитное движение «Спротивление», Региональный Общественный Центр Интернет-Технологий) www.saferunet.ru

✓ **Линия помощи «Дети Онлайн»** (служба телефонного и онлайн консультирования для детей и взрослых по проблемам безопасного использования Интернета и мобильной связи. На Линии помощи профессиональную психологическую и информационную поддержку оказывают психологи факультета психологии МГУ имени М.В.Ломоносова и Фонда Развития Интернет) www.detionline.com


✓ **Горячая линия Центра безопасного Интернета** (прием сообщений о противоправном контенте) hotline.rocit.ru


✓ **Защита детей от интернет угроз** (каталог программ «Защита детей от интернет-угроз: описание, сравнение, оценки»). <http://www.securitylab.ru/software/1423/>


РОДИТЕЛЬСКИЙ ЛИКБЕЗ


Зачастую наши дети более «продвинутые» Интернет-пользователи, чем их родители.


Обсуждать с детьми их путешествия в Сети поможет приведенная ниже информация, содержащая список наиболее часто встречающихся терминов, используемых Интернет-пользователями.


 **Аккаунт (англ.- account)** – учетная запись, регистрационная запись.


 **Антивирус** – специализированная программа для обнаружения компьютерных вирусов, а также нежелательных (считающихся вредоносными) программ и восстановления заражённых (модифицированных) такими программами файлов, а также для профилактики – предотвращения заражения (модификации) файлов или операционной системы вредоносным кодом.


 **Администраторы, модераторы сайта** – специальные сотрудники сайта, которые следят за исполнением установленных на сайте правил.


 **Базы данных (БД)** – специальное программное обеспечение, предназначенное для организации хранения и доступа к данным (информации). Используются при создании программных решений для автоматизации сайта.

 **Браузер** – программа, позволяющая просматривать страницы в сети Интернет. Самые популярные Opera, Mozilla Firefox, Google Chrome, Internet Explorer.

 **Веб-сайт** (англ. Website, от web – паутина и site – «место») в компьютерной сети. Когда говорят «своя страничка в Интернет», то подразумевается целый веб-сайт или личная страница в составе чужого сайта. Кроме веб-сайтов в сети Интернет так же доступны WAP-сайты для мобильных телефонов.

 **Виртуальный собеседник (чат-бот),** (англ. chatterbot) – это компьютерная программа, которая создана для имитации речевого поведения человека при общении с одним или несколькими пользователями.

 **Всемирная паутина** – это все веб-сайты Интернета.

 **Домен** (англ. domain), Доменный адрес (англ. domain name) – область пространства иерархических имен сети Интернет, которая обозначается уникальным именем. Это более практичный аналог IP-адреса, обозначаемого цифрами. Доменная адресация возникла в Интернет для удобства пользователей: легче запомнить доменный адрес (например,

www.microsoft.com), чем числа IP-адреса. Доменный адрес может содержать латинские буквы, цифры, точки и некоторые другие знаки.

✚ **Интернёт** – всемирная система объединённых компьютерных сетей для хранения и передачи информации.

✚ **Игнор** – игнорирование, занесение в черный список.

✚ **Кибербуллинг** – травля через Интернет, электронную почту, СМС и т. д., агрессивное преследование одного из членов коллектива (школьников или студентов) со стороны остальных членов коллектива или его части.

✚ **Логин** (от английского log in — «входить в») – это имя, которое вы выбираете для регистрации в системе или имя, которое система вам сама присваивает. Каждый пользователь в системе имеет свой уникальный логин. Он помогает системе и другим пользователям отличить одного пользователя от другого.

✚ **Он-лайн игры** – игровой процесс основан на взаимодействии с другими игроками и игровым миром, требующий постоянного подключения к Интернету.

✚ **Интернет-магазин.** Действующим Законодательством РФ не определено понятие «Интернет-магазин». В классическом понимании "Интернет-магазин" ("Электронный магазин", "Сетевой магазин"; и т.д.), – это интерактивный сайт, в котором: рекламируются товары и услуги, принимаются заказы на товары и услуги, посетителю, предлагаются различные варианты оплаты заказанных товаров и услуг, возможна их мгновенная оплата через Интернет.

✚ **Пароль** – набор символов, известный только одному пользователю, необходимый для авторизации (для «входа») на сайте.

✚ **Персональная страница** (персональный сайт) – совокупность Web-страниц, с содержанием, описывающим сферу интересов какого-либо человека (группы лиц), обычно созданная им самим.

✚ **Посетители** – количество уникальных посетителей побывавших на страницах вашего ресурса.

✚ **Почтовый ящик** - дисковое пространство на почтовом сервере, выделенное для хранения, отправки писем пользователя и т.д. (приходящих на его адрес и подлежащих отправке).

✚ **Родительский контроль** – это программы и службы, которые позволяют родителям и опекунам отслеживать, как ребенок использует компьютер: от фильтрации веб-содержимого и управления контактами электронной почты до ограничений на общение через Интернет. Цель таких средств — обеспечить безопасность ребенка в Интернете, и эти инструменты

иногда называют семейными настройками и настройками семейной безопасности. Windows 7, Windows Vista, Xbox 360, Xbox Live, Bing и другие продукты Microsoft включают встроенные настройки семейной безопасности.

✚ **Сайт** (от англ. website: web — «паутина, сеть» и site — «место», буквально «место, сегмент, часть в сети») – совокупность электронных документов (файлов) частного лица или организации в компьютерной сети, объединённых под одним адресом (доменным именем или IP-адресом).

✚ **Сервер** (Web-сервер) – компьютер или специализированное устройство в сети со специальным программным обеспечением, обеспечивающий доступ многих пользователей к расположенной на нем информации и функционирование любых необходимых сервисов в Интернет: http (сайт), E-mail (электронная почта), конференции, ftp и т.п. Для размещения сайта в Интернет необходим вебсервер с поддержкой как минимум сервиса http.

✚ **Сайт** – крупный информационный ресурс Интернета.

✚ **Спам** (англ. spam) – рассылка коммерческой и иной рекламы или иных видов сообщений лицам, не выразившим желания их получать, незапрошенные или нежелательные письма.

✚ **Социальные сети** – сайты в Интернете, на которых рядовые пользователи заводят свои странички для общения с друзьями. Одна из обычных черт социальных сетей – система «друзей» и «групп». Самые популярные русскоязычные: ВКонтакте, Одноклассники, Мой Мир, Мой Круг, ЖЖ и др.

✚ **Трафик** (traffic) – поток (объем) информации, проходящей через канал связи, приходящийся на сайт. Может быть исходящим и входящим.

✚ **Тролли, троллинг** – (от англ. trolling — «ловля на блесну») – размещение в Интернете провокационных сообщений с целью вызвать конфликты между субъектами, взаимные оскорбления и т. п.

✚ **Файлы, скачивание** – вся информация в компьютере сохраняется в виде файлов. Это могут быть текстовые файлы, музыкальные, видео, графические, мультимедийные и проч. Файлы можно создавать, копировать, пересылать (например, по электронной почте), выкладывать на сайт для скачивания, скачивать, то есть сохранять на свой компьютер.

✚ **Фишинг** (от английского fish — «ловить рыбу») – вид мошенничества в интернете, когда у пользователя пытаются узнать логины и пароли.

✚ **«Черный список сайтов»** (black list), или как еще его называют "спам лист", представляет собой список сайтов, проектов или людей, которые

проводят мошеннические операции в сети или не выполняют взятые на себя обязательства.

✚ **Хостер** (hoster) - синоним слова хостинг-провайдер (см.)

✚ **Хостинг** (hosting) - Услуга по предоставлению интернет-сервера и обеспечению его круглосуточной работоспособности. В большинстве случаев предоставляется виртуальный сервер (т.н. виртуальный хостинг), т.е. программное обеспечение, обеспечивающее работу необходимых вам сервисов, но работающее на одной аппаратной платформе с другими подобными виртуальными серверами. Различают также платный (коммерческий) и бесплатный хостинг.

✚ **Хостинг-провайдер** (hosting provider) - организация, профессионально занимающаяся предоставлением услуг Хостинга. Лучше выбирать услуги профессиональных Хостеров, т.е. компаний, основной деятельностью которых является Хостинг, а не обычных Интернет-провайдеров, для которых Хостинг дополнительная услуга к основной.

✚ **Хосты** – количество посетителей с уникальным IP-адресом.

✚ **Электронная почта** (англ. email, e-mail, от англ. electronic mail) – технология и предоставляемые ею услуги по пересылке и получению электронных сообщений (называемых «письма» или «электронные письма») по распределённой (в том числе глобальной) компьютерной сети. Электронная почта по составу элементов и принципу работы практически повторяет систему обычной (бумажной) почты, заимствуя как термины (почта, письмо, вложение, ящик, доставка и другие), так и характерные особенности – простоту использования, задержки передачи сообщений, достаточную надёжность и в то же время отсутствие гарантии доставки.