

УТВЕРЖДАЮ:

Первый заместитель  
руководителя администрации  
МР «Княжпогостский»  
М.В. Ховрин



(подпись)

27.01.2022

(дата)

**ПЛАН**  
по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг  
**МБОУ «СОШ» пгт. Синдор**  
**на 2022 год**

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактически срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
<b>Критерий 2 «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»</b>						
1.	Навигация внутри организации (т.е. наличие информационных табличек, указателей, сигнальных табло и прочее)	Приобретение информационно-тактильных знаков для инвалидов	2025 г.	Бровина А.И. директор, Кузьмина И.С. зам. директора по АХЧ	-	2025 г.
2.	Доступность питьевой воды в помещении организации	Приобретение двух кулеров для воды (В соответствии с требованиями СанПиН 2.4.5.2409-08 «Санитарно-эпидемиологические требования к организации питания обучающихся в общеобразовательных учреждениях,	2025 г.	Бровина А.И. директор, Кузьмина И.С. зам. директора по АХЧ	-	2025 г.

		учреждения начального и среднего профессионального образования») )				
3.	Соблюдение правил санитарного состояния помещений организации (т.е. соблюдение графика ежедневной и генеральной уборки помещений, график проветривания и т.д.)	<p>В целях обеспечения надлежащего санитарно-гигиенического режима в школе проводятся следующие мероприятия:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- обеспечение школы моющими средствами инвентарем для проведения уборок в школе.</li> <li>- контроль администрации за деятельностью по поддержанию надлежащего санитарно-гигиенического состояния школы.</li> </ul> <p>Составлен:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. График ежедневной и генеральной уборки и дезинфекции помещений</li> <li>2. График уборки и проветривания</li> <li>3. График кварцевания</li> <li>4. План противоэпидемических мероприятий в период подъема заболеваемости гриппом, ОРВИ</li> </ol>	2022 г.	Бровина А.И. директор, Кузьмина И.С. зам. директора по АХЧ	-	2022 г.
4.	Транспортная доступность (т.е. возможность доехать до организации на общественном транспорте, наличие парковки)	<p>Радиус обслуживания от места проживания учеников к общеобразовательному учебному заведению составляет не более 0,5 км пешеходной доступности. Нет необходимости в общественном транспорте.</p> <p>На территории школы установлена</p>	2025 г.	Бровина А.И. директор, Кузьмина И.С. зам. директора по АХЧ	-	2025 г.

		велопарковка, организована парковка для комфортной высадки учащихся.				
5.	Доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации в сети «Интернет»)	На официальном сайте школы размещены контактные телефоны образовательной организации, ее представительств и филиалов, адрес электронной почты образовательной организации, ее представительств и филиалов. В сети «Интернет» на сайте «ВК» размещены информационные памятки с адресами, телефонами и электронной почтой образовательной организации.	2022 г.	Бровина А.И. директор, Кузьмина И.С. зам. директора по АХЧ	-	2022 г.

### Критерий 3 «Доступность образовательной деятельности для инвалидов»

1.	Входные группы пандусами (подъемными платформами)	Устройство пандусов (согласно паспорту доступности объекта социальной инфраструктуры от 10.02.2021г.)	2026 г.	Бровина А.И. директор, Кузьмина И.С. зам. директора по АХЧ	-	2026 г.
2.	Адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы	Устройство поручней (согласно паспорту доступности объекта социальной инфраструктуры от 10.02.2021г.)	2026 г.	Бровина А.И. директор, Кузьмина И.С. зам. директора по АХЧ	-	2026 г.
3.	Специальными сменными креслами-колясками	Приобретение сменных кресел-колясок (согласно паспорту доступности объекта социальной инфраструктуры от 10.02.2021г.)	2022 г.	Бровина А.И. директор, Кузьмина И.С. зам. директора по АХЧ	-	2022 г.
4.	Специальные оборудованные санитарно-гигиенические помещения в	Оборудование доступности санитарно-гигиенических помещений (согласно	2023 г.	Бровина А.И. директор, Кузьмина И.С. зам.	-	2023 г.

	организации	паспорту доступности объекта социальной инфраструктуры от 10.02.2021г.)		директора по АХЧ		
5.	Дублировать надписи, знаки и иную текстовую и графическую информацию знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Изготовление при входе в объект вывески с названием организации, график работы организации, планом здания, выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне. (согласно паспорту доступности объекта социальной инфраструктуры от 10.02.2021г.)	2021 г.	Бровина А.И. директор, Кузьмина И.С. зам. директора по АХЧ	-	2021 г.
6.	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. (согласно паспорту доступности объекта социальной инфраструктуры от 10.02.2021г.)	2025 г.	Бровина А.И. директор, Кузьмина И.С. зам. директора по АХЧ	-	2025 г.
7.	Предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Предоставление инвалидам по слуху при необходимости услуги с использованием русского жестового языка, включая обеспечение доступа на объект сурдопереводчика, (тифлосурдопереводчика) (согласно паспорту доступности объекта социальной инфраструктуры от 10.02.2021г.)	2030 г.	Бровина А.И. директор, Кузьмина И.С. зам. директора по АХЧ	-	2030 г.
8.	Обеспечить альтернативную версию официального сайта организации в сети «Интернет»	На официальном сайте школы «Версия для слабовидящих».	2021 г.	Бровина А.И. директор, Мойсеева С.Е. ответвенна	исполнено	2021 г.

	для инвалидов по зрению			я за сайт		
9.	Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимым обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории	Проведение инструктирования или обучения сотрудников, предоставляющих услуги населению, для работы с инвалидами, по вопросам, связанным с обеспечением доступности для них объектов и услуг. (согласно паспорту доступности объекта социальной инфраструктуры от 10.02.2021г.)	2023 г.	Бровина А.И. директор, Кузьмина И.С. зам. директора по АХЧ	-	2023 г.

#### Критерий 4 «Доброжелательность, вежливость работников организации»

Доля получателей образовательных услуг отметили, что доброжелательность и вежливость в недостаточной степени проявляется со стороны сотрудников организации.	1) Организация мероприятий, направленных на построение конструктивного взаимодействия работников ОО с потребителями услуг (освещение вопросов профессиональной этики на коллективных совещаниях и семинарах);	Октябрь	Бессонова И.А., педагог-психолог	Провести практикум «Конфликты ученика с учителем: пути решения» на педсовете.	28.10.21
		Февраль	Бессонова И.А., педагог-психолог	Провести семинар-практикум для работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию	Проведен практикум с педагогами «Конфликты ученика с учителем: пути решения»
	2) Организация индивидуальных и	В течение	Бессонова И.А.,	Организовать	В графике

		групповых консультаций сотрудников ОО с психологом.	года	педагог-психолог	групповые, индивидуальные консультации и сотрудники в ОО с психологом	работы педагога – психолога определено время для групповых и индивидуальных консультаций для сотрудников ОО (Вторник, 14.00 -15.00)
--	--	-----------------------------------------------------	------	------------------	-----------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------